ООО «ТЕХНОТОРИЯ»
ИНН 2801270394 / КПП 280101001
Юр. адрес: 675014, Амурская область, г. Благовещенск,
ул. Гражданская, 119, оф. 25
Тел.: +7 (914) 563-85-10
E-mail: tehno.prom90@mail.ru
Сайт: diwei.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Условия гарантии - на оборотной стороне

Наименование оборудования	
Модель	
Серийный номер	
Гарантийный срок (что наступит ранее)	_____ месяцев / _____ моточасов
Наименование предприятия, продавшего оборудование	ООО «ТЕХНОТОРИЯ»
Адрес	675014, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Гражданская, д. 119, офис 25, тел. +7 (914) 563-85-10
Дата продажи	
Подпись ответственного лица	
Печать организации	
Наименование предприятия покупателя	

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия на Оборудование действует с даты продажи нового оборудования первому владельцу, указанной на лицевой стороне настоящего гарантийного талона, при условии его правильного подключения и использования в соответствии с инструкцией/руководством по эксплуатации Оборудования, а также при наличии оригинала гарантийного талона, подписанной инструкции пользователя и товарной накладной. Гарантийные обязательства действительны при обязательном выполнении планового технического обслуживания (объем и периодичность плановых ТО указаны в руководствах по эксплуатации на Оборудование).

После обнаружения неисправности Оборудования в гарантийный период Покупатель информирует Поставщика о неисправности используемого Оборудования путём направления письменной заявки в адрес Поставщика на электронную почту tehno.prom90@mail.ru. По требованию Поставщика Покупатель Оборудования обязан предоставить все необходимые дополнительные сведения и фотоматериалы по выявленной неисправности для оперативного принятия решения по причинам выхода из строя, методам восстановления работоспособности и исключению длительного простоя гарантийного Оборудования.

В том случае, если устранить неисправность не удалось путем консультаций, Покупатель доставляет Оборудование в сервисный центр Поставщика или в уполномоченный сервисный центр. Все транспортные расходы, связанные с доставкой Оборудования в сервисный центр и обратно, возлагаются на Покупателя. Оборудование предоставляется Покупателем Поставщику в полной обязательной комплектации, в чистом состоянии, пригодном для проведения диагностики и ремонта.

При возникновении неисправностей Оборудования, признанных Поставщиком гарантийным случаем, не влияющих на его работоспособность и показатели эффективности в целом, являющихся незначительными и не требующими квалифицированного и сложного ремонтного вмешательства, Покупатель обязуется самостоятельно осуществить ремонт Оборудования или замену вышедшей из строя детали Оборудования на исправную по согласованию с Поставщиком. При этом исправная деталь или материалы, требуемые для устранения неисправности Оборудования, направляются Поставщиком в адрес Покупателя на безвозмездной основе и за счет Поставщика. Все вышедшие из строя компоненты, детали Оборудования, замененные на исправные в гарантийный период, остаются собственностью Поставщика, и Поставщик вправе заявить об их возврате.

Срок осуществления ремонтных работ не может превышать 60 (Шестьдесят) календарных дней. Гарантийный ремонт не включает в себя техническое (сервисное) обслуживание, а также не распространяется на расходные материалы/детали и дополнительные аксессуары, имеющие собственный ограниченный период работоспособности.

Гарантийные обязательства распространяются только на случаи некачественного изготовления, проведения предпродажной подготовки и её отдельных элементов.

Гарантия недействительна в следующих случаях:

- Нарушение требований инструкции/руководства по эксплуатации Оборудования.
- Естественный износ деталей или узлов.
- Неправильное или несвоевременное обслуживание (отсутствие журнала технического обслуживания может служить основанием для снятия гарантии с Оборудования).
- Эксплуатация, проведение пусконаладочных работ, первого технического обслуживания без проведения приработки двигателя и/или ремонта неаттестованными специалистами.
- Наличие отложений на клапанах, загрязнения элементов топливной системы, вызванных применением некачественного или несоответствующего инструкции топлива.
- Обнаружение следов применения некачественного или несоответствующего инструкции масла, охлаждающей жидкости и смазок.
- Повреждение узлов и/или деталей вследствие превышения оборотов или перегрева, вызванного плохой приточно-вытяжной вентиляцией.
- Повреждение кабелей, автоматов защиты, заземления Оборудования.
- Повреждения, износ узлов или деталей вследствие проникновения в Оборудование механических частиц (например, при неправильном обслуживании воздушного фильтра).
- Наличие неисправностей, обусловленных чрезмерными вибрациями из-за неправильной установки Оборудования.
- Применение нефирменных запчастей при ремонте и обслуживании.
- Любые изменения в конструкции Оборудования, включая самовольную разборку и ремонт агрегатов, узлов или Оборудования в целом, в том числе установку дополнительных устройств и несанкционированное вскрытие.
- Эксплуатация с превышением допустимой нагрузки или иных нормируемых показателей, использование не по назначению.
- Отсутствие заземления.
- Изменение данных о наработке (моточасы) либо иных данных, используемых для подтверждения гарантийного статуса.
- Несоблюдение требований по еженедельному запуску под нагрузкой резервного Оборудования, оснащенного функцией автоматического запуска.
- Несоблюдение симметричности подключения нагрузки.
- Повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки Оборудования.
- Несовпадение уникальных идентификационных номеров в гарантийном талоне с уникальными номерами, расположенными на агрегатах и узлах.

Гарантия не распространяется на следующие детали и настройки:

- Предохранители;
- Аккумуляторные батареи;
- Свечи зажигания (накаливания);
- Датчики температуры, давления и уровня жидкости;
- Форсунки и ТНВД;
- Приводные ремни;
- Резинотехнические и быстроизнашиваемые изделия и детали;
- Покрышки и камеры (для передвижного Оборудования);
- Фильтрующие элементы (воздушные, масляные, топливные);
- Автоматические регуляторы напряжения (AVR) силовых генераторов;
- Детали, узлы и составные части, подвергшиеся коррозийным процессам, возникшим вследствие воздействия внешних факторов окружающей среды;
- Повреждения лакокрасочного покрытия Оборудования вследствие внешних воздействий, включая естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникающее в процессе эксплуатации.

Решение о проведении гарантийного ремонта, замене неисправного изделия на новое изделие принимается только после проведения технического осмотра и составления технического акта специалистом сервисной службы в техническом центре Поставщика.

При наличии одного и более факторов, перечисленных выше, обслуживание или ремонт по гарантийным обязательствам признаются негарантийными и подлежат оплате Покупателем.

С условиями гарантии ознакомлен(а):

_____ / _____